

Mediation og voldgift

Compass Advokatfirma anbefaler at man forebygger og mindsker konflikter og juridiske tvister.

Hvad er mediation?

Mediation defineres som en konfliktløsning, hvor en upartisk tredjepart med parternes tilladelse hjælper disse til at forhandle sig frem til en løsning på de omhandlede stridspunkter på en for dem begge tilfredsstillende måde. Parterne bestemmer herefter i fællesskab, hvordan konflikten skal beskrives, hvilke forhold der tillægges relevans under processen, samt hvilken løsning de begge finder passende ud fra deres forskellige behov. Løsningen bliver en balance mellem individuelle og fælles interesser. Mediators funktion er at afstikke rammerne for mæglingsprocessen og formidle kommunikationen mellem parterne.

Mediation er frivillig. En part kan på i hvilket som helst tidspunkt i mediationsprocessen meddele, at man ønsker at stoppe. En mediationsklausul i en kontrakt medfører således alene en pligt til at påbegynde processen ved et indledende møde.

Målet med et tilbud om mediation er at give parterne en mulighed for at løse konflikter hurtigt og i en form, der enten giver mulighed for at fortsætte forretningsforholdet eller sætter parterne i stand til at afslutte forretningsforholdet på en værdig og tilfredsstillende måde. Mediation kan således gøre en voldgift overflødig. Selv hvis en mediation ikke skulle løse alle elementer i en konflikt, vil mediationen ofte have nedtonet eller reduceret konfliktmængden, så en efterfølgende voldgift får et mindre omfang og medfører færre negative konsekvenser.

I begge situationer vil mediationen medføre store og langsigtede fordele. Selv om konflikter i forretningsforhold normalt ikke er lige så belastende som privatlivets konflikter, binder parterne i erhvervsconflikter også megen personlig energi i konfrontationen, og selv lang tid efter en juridisk afgørelse vil frustrationer over udfaldet og efterrationaliseringer begrænse parternes evne til at tænke fremadrettet.

Dette belaster privatlivet, og det hæmmer parterne i at koncentrere sig om en udvikling af forretningsgrundlaget og kompetenceudviklingen.

En reduktion i omfanget af en voldgift vil også medføre en begrænsning af omkostningerne, der væsentligt overstiger udgiften til mediationen. Der er derfor også et økonomisk incitament til at forsøge mediation, selv om det er sekundært i forhold til de øvrige fordele.

Vi anbefaler, at man ved indgåelse af aftaler indsætter en voldgiftsklausul og/eller mediationsklausul i kontrakten. Forpligtelsen til at forsøge mediation kan betyde, at eventuelle konflikter løses på et tidligere tidspunkt, og alle erfaringer viser, at en tidlig håndtering af en konflikt er afgørende for

at skabe mulighed for et fortsat samarbejde eller en afbrydelse af samarbejdet med færrest mulige komplikationer.

Hvis mediationen ikke løser konflikten, kan der findes en afgørelse ved voldgift. En voldgift træder i stedet for en retssag, men der er i udgangspunktet tale om præcis den samme type juridisk afgørelse. Fordelene ved en voldgiftssag er, at en voldgiftssag er fortrolig, og at en voldgiftsret inddrager en faglig ekspertise. Ulempen er omvendt at der ikke er nogen rekursmulighed og at voldgift synes at være relativt endda noget dyrere end retssagsbehandling.

Aabenraa den 13. juli 2012

Jens Jepsen, adv.